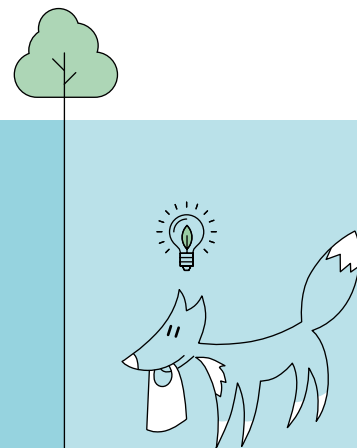


# Sociaal incasseren.



## DOEL

We willen het liefst schulden voorkomen door vroeger op te merken dat iemand problemen heeft. We willen niet alleen de schulden zien, maar ook juist de mensen die daarmee te maken hebben. We denken mee over oplossingen om uit de schulden te komen of schulden te voorkomen. Duurzame energie en een fijn en warm huis moet voor iedereen betaalbaar zijn. Als mensen dat niet kunnen betalen, moeten we ervoor zorgen dat ze hierdoor geen schulden krijgen of uit huis gezet worden. Mensen hoeven het niet alleen op te lossen: we gaan het samen doen. We willen dat mensen makkelijk om hulp kunnen vragen en die hulp ook makkelijk krijgen.

## MANIER VAN WERKEN

- We willen een manier van werken bedenken die we heel lang kunnen volhouden.
- In het voorjaar organiseert Huis van de Toekomst een 'Agora': een verzamelplaats. Daar betrekken we bewoners bij die ervaring hebben met schulden.
- We willen zoeken naar een manier waarop we schulden op een goede manier bespreekbaar maken. Ook willen we zoeken naar een oplossing voor die schulden.
- We onderzoeken of partijen die rekeningen sturen kunnen samenwerken met bestaande buurtnetwerken bij het zoeken naar oplossingen.
- We zorgen voor korte lijnen: Bijvoorbeeld door lokale initiatieven en ontmoetingsplekken handvatten te geven zodat zij weten wat ze kunnen doen als ze mensen met schulden tegenkomen. Zo kun je even iemand opzoeken of bellen bij een vraag of idee.
- Er wordt een startplan gemaakt voor het project: wie werken er mee, hoe regelen we dat en wie doet wat?

## VERBETERINGEN KUNNEN WE STRAKS MERKEN AAN (INDICATOREN)

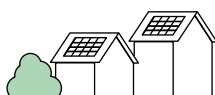
Op welke doelen en waarden denken we dat dit project kansen biedt? Het project hoeft niet op alle indicatoren een 10 te scoren. Maar we gaan wel aandacht besteden aan de volgende punten:

- Er zijn straks minder mensen die **schulden** hebben bij Eneco of Havensteder.
- We willen **diversiteit en inclusiviteit** in de projecten die we doen en met de mensen met wie we overleggen. Dat betekent dat iedereen zich (h)erkend voelt in dit project.
- In dit project werken veel verschillende soorten partijen samen. Ook willen we contact met bewoners, om beter te snappen wat we samen kunnen doen aan schulden. Daarom is het belangrijk tijd te stoppen in de **relatie**. Zodat er iedereen zich vrij voelt om met elkaar te praten in een veilige omgeving.
- De mensen over wie dit gaat, worden meer betrokken. Zo zorgen we dat mensen zich verantwoordelijk gaat voelen voor hun wijk. En daardoor meer **eigenaarschap** voelen. Daardoor kunnen ze hopelijk ook makkelijker van schulden afkomen of deze voorkomen.
- We zijn **open** over voor- en nadelen van verschillende maatregelen.
- Samen zoeken we hoe talent ingezet kan worden. Daarom zijn er straks meer mensen die een opleiding volgen of vrijwilligerswerk doen. En zo werken we samen aan **wijkontwikkeling**. Dit kan helpen schulden te voorkomen.

## BETROKKEN PARTIJEN

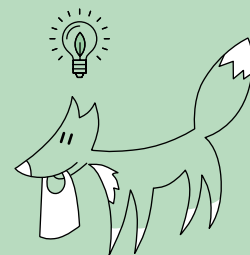
We starten het project met een breed team: Havensteder, Eneco, gemeente Rotterdam, Armoedeplatform Delfshaven, Perspectieff, het Taalbedrijf en Huis van de toekomst.

**Meer informatie of meedoen?** Neem contact op met Kevin Priem (Eneco): [kevin.priem@eneco.com](mailto:kevin.priem@eneco.com) of 06 - 244 01 836





# Duurzame buurthuis kamers.



## DOEL

We willen lokale initiatieven en ontmoetingsplekken duurzaam maken en in staat stellen om duurzame activiteiten te organiseren. Deze duurzame Buurthuis kamers kunnen als 'energie-hubs' werken in Bospolder Tussendijken. Mensen kunnen hier kennis maken met duurzaam leven en duurzame technieken. Zo raken ze door de verschillende initiatieven vertrouwd en betrokken met de overgang naar duurzame energie (de energietransitie).

## MANIER VAN WERKEN

- Bij elk initiatief wordt samen met die initiatieven gekeken naar welke maatregelen daar het beste bij passen. Iedere plek is weer anders. De maatregelen moeten binnen het budget passen en zoveel mogelijk voordeel bieden op het gebied van energie- en CO<sub>2</sub> besparing en bewustwording bij bewoners.
- Er zijn verschillende maatregelen die toegepast kunnen worden: bijvoorbeeld een duurzaamheidsscan, inductiekookplaten, een warmteterugwinningssysteem of een loodgieter maar ook maatregelen die met vergroening, klimaatadaptatie en biodiversiteit te maken hebben.
- De initiatieven maken ook een programma en activiteiten over duurzame maatregelen. Bij elke maatregel laten ze zien wat het is, wat het doet en wat het oplevert. Het kan geld opleveren, en/of minder CO<sub>2</sub>-uitstoot.

## VERBETERINGEN KUNNEN WE STRAKS MERKEN AAN (INDICATOREN):

Op welke doelen en waarden denken we dat dit project kansen biedt? Het project hoeft niet op alle indicatoren een 10 te scoren. Maar we gaan wel aandacht besteden aan de volgende punten:

- Er komen in 2021 drie verduurzaamde buurthuis kamers die de bezoekers kunnen inspireren om hun eigen **huizen** te verduurzamen.
- De verduurzamingsmaatregelen worden **helder** en duidelijk richting bewoners en andere partijen gecommuniceerd.
- De duurzame buurthuis kamers kunnen een rol spelen in **wijkontwikkeling** door ook hun directe omgeving te verduurzamen.
- We zijn **open** over voor- en nadelen van verschillende maatregelen.
- We gebruiken de **creativiteit** van lokale initiatieven en buurthuis kamers om zo samen te leren en innoveren.
- Door de verschillende initiatieven worden bewoners vertrouwd met de overgang naar duurzame energie (de energietransitie). We vergroten zo het **eigenaarschap** van de mensen.

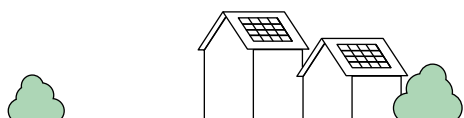
---

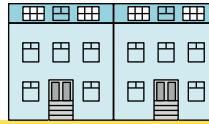
## BETROKKEN PARTIJEN

We starten dit project met een breed team dat bestaat uit mensen betrokken bij de buurthuis kamers: Delfshaven Energiecoöperatie, gemeente Rotterdam, Rijnmond Multicultureel Centrum (RMC), Huis van de Toekomst, Schiezicht/ Zelfregiehuis en de ontmoetingsruimte Buurttuin Dakpark.

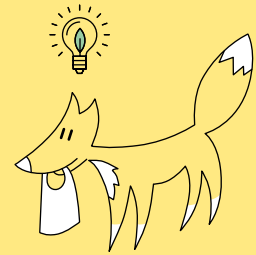
**Meer informatie of meedoen?** Neem contact op met :  
Robbert de Vrieze (Delfshaven Energie Coöperatie)  
[info@delfshavenenergiecooperatie.nl](mailto:info@delfshavenenergiecooperatie.nl) of 06 - 193 54 343

---





# Inzet sociale teams.



## DOEL

Er is contact met bewoners als er werkzaamheden van de gebiedsaanpak zijn. Dit is een kans om nog meer contact te krijgen met nog meer bewoners. We ontdekken dan welke talenten en vaardigheden er in de wijk zijn, zodat we die zo goed mogelijk kunnen gebruiken. We komen erachter waar mensen behoefte aan hebben. Door het contact zien we ook welke mensen er hulp nodig hebben. Een sociaal team kan hierop inspelen. Het team bestaat uit bewoners en verschillende lokale en stedelijke partijen. Zij werken op basis van gelijkwaardigheid samen.

## MANIER VAN WERKEN

In fase 1 (Gijsinglaan flats) loopt al een sociaal team met de volgende aanpak:

- Er is 1 aanspreekpunt voor bewoners. We komen erachter welke talenten zij hebben en/of obstakels zij ervaren.
- Het aanspreekpunt zorgt voor de verbinding met andere onderdelen, maatregelen en organisaties.
- We werken waar mogelijk met bewoners samen om complementaire projecten naast de werkzaamheden te kunnen ondernemen.
- We proberen waar mogelijk integraal andere verbeteringen aan de woning, de omgeving, de persoonlijke situatie en de leefkwaliteit mee te nemen.

We gaan onderzoeken wat voor fase 2 (Haringpikkerbuurt) en 3 (Gijsingstraat buurt) nodig is.

## VERBETERINGEN KUNNEN WE STRAKS MERKEN AAN (INDICATOREN):

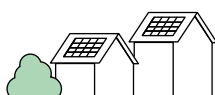
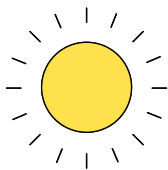
Op welke doelen en waarden denken we dat dit project kansen biedt? Het project hoeft niet op alle indicatoren een 10 te scoren. Maar we gaan wel aandacht besteden aan de volgende punten:

- We leveren een bijdrage aan **wijkontwikkeling** omdat:
  - we enerzijds **huizen** verduurzamen en we daarmee ook de **leefkwaliteit** voor de bewoners te vergroten.
  - we kunnen inspelen op **behoeftes** en zorgen die niet altijd zichtbaar zijn.
  - we kunnen bijdragen aan de **persoonlijke ontwikkeling** van bewoners, bijvoorbeeld doordat zij elkaar helpen met hun talenten.
- Mensen voelen zich meer betrokken en gehoord en hebben daardoor **eigenaarschap**.
- In dit project werken veel verschillende partijen samen. Met elkaar en met bewoners. Daar is een goede **relatie** voor nodig. Daarom is het belangrijk dat iedereen zich vrij voelt om met elkaar te praten in een veilige omgeving.
- In dit project is veel **ketensamenwerking** mogelijk, zoals met het project Sociaal Incasseren en het project Euro's en CO<sub>2</sub> besparen.

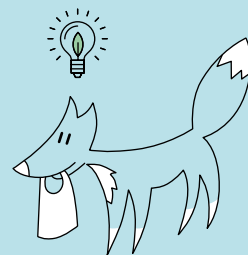
## BETROKKEN PARTIJEN

We starten het project met een breed team: Havensteder, gemeente Rotterdam, de Verbindingskamer, programma Community Building en andere lokaal gewortelde organisaties.

**Meer informatie of meedoen?** Neem contact op met: Anne-Marie Verheijen (gemeente Rotterdam): [amj.verheijen@rotterdam.nl](mailto:amj.verheijen@rotterdam.nl) of 06 - 104 04 572



# Social return on investment.



## DOEL

Social return gaat over afspraken die de gemeente, corporatie, energieleverancier maakt met haar leveranciers en opdrachtnemers. Doel van die afspraken is mensen die al lang zonder baan zitten aan werk te helpen. Bijvoorbeeld door arbeidsparticipatie, arbeidsontwikkeling of maatschappelijke activiteiten. De energietransitie en werkzaamheden in de wijk zijn een kans om Social Return in te zetten voor de wijk. Met partijen in de wijk zorgen we dat de bewoners ook op het vlak van werk en opleiding mee profiteren. We proberen maatwerk toe te passen en de lokale economie te steunen.

## MANIER VAN WERKEN

- We willen werken aan de 'Social Return On Investment': zorgen voor werkgelegenheid en opleidingsmogelijkheden voor bewoners bij alles wat partijen doen in de wijk, daar waar dit kan. Bijvoorbeeld bij het werk dat de woningcorporatie, gemeente, bedrijven in de wijk uitvoeren of laten uitvoeren. Aanbieders van werk en opleiding in de wijk, moeten zo makkelijk mogelijk kunnen aanhaken.
- Opdrachten en werkzaamheden in de wijk proberen we zoveel mogelijk in te vullen met lokale ondernemingen en partijen waarvan de opbrengst terug de wijk in komt.
- Elke organisatie (gemeente, Eneco, Havensteder) vult de SROI op een eigen manier in. We gaan in dit project kijken hoe we die invulling meer op elkaar kunnen afstemmen.
- We gaan werken aan een manier waarop we klussen, werk en opleiding bij elkaar kunnen brengen zodat er een duidelijke plek komt met vraag en aanbod.
- Bij het verstrekken van opdrachten voor de werkzaamheden probeert Havensteder het Social Return On Investment (SROI) onderdeel in te laten vullen met lokale ondernemingen zoals WijkEnergieWerkt.
- Daarnaast worden andere klussen zoals communicatie, onderzoek en organisatie zoveel mogelijk met bewoners en partijen uit de wijk ingevuld volgens het principe 'Lokaal, tenzij', bv samenwerking met het Taalbedrijf of vrijwilligers van WMO radar.

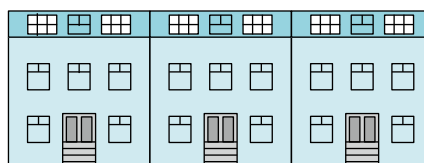
## VERBETERINGEN KUNNEN WE STRAKS MERKEN AAN (INDICATOREN):

Op welke doelen en waarden denken we dat dit project kansen biedt? Het project hoeft niet op alle indicatoren een 10 te scoren. Maar we gaan wel aandacht besteden aan de volgende punten:

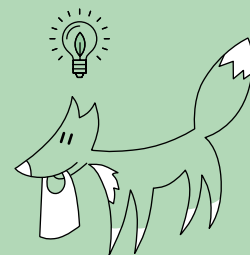
- Door klussen in de wijk uit te zetten, zorgen we dat er meer **geld in de wijk** blijft.
- We dragen bij aan de **wijkontwikkeling** door bij de toeleiding naar **werk** en **opleiding** ook aandacht te hebben voor de sociale situatie van mensen en persoonlijk maatwerk.
- We hebben een manier gevonden hoe vraag en aanbod met klussen, werk en opleiding bij elkaar kunnen komen. Zodat we niet apart van elkaar werken, maar in een **keten**.
- Hiervoor komt een **heldere** en **duidelijke** plek of werkwijze die vindbaar is voor partijen en bewoners in de wijk.

## BETROKKEN PARTIJEN

We starten het project voorsnog met dit team: Havensteder, Eneco, gemeente Rotterdam en de lokale initiatieven als vindplaats. Dit project zit nog in de ambitiefase en er moet nog een startbijeenkomst plaatsvinden. Wil jij vanuit de wijk aanhaken om het projectteam te verbreden?



# € en CO<sub>2</sub> voordeel stapelen.



## DOEL

We willen een duidelijk pakket van maatregelen aanbieden aan bewoners. Met die maatregelen willen we de CO<sub>2</sub>-uitstoot verminderen en geld besparen voor bewoners van Bospolder Tussendijken. We laten bewoners zien waarop zij kunnen besparen en welke keuzes ze kunnen maken. Ook werken we aan persoonlijke ontwikkeling, bijvoorbeeld door mensen op te leiden tot milieucoach. Zij geven informatie over de energietransitie en voorlichting over energiebesparing. Dat kan voor sommige mensen een eerste stap zijn naar werk.

## MANIER VAN WERKEN

- We zorgen voor neutrale informatie over duurzame en kostenbesparende maatregelen die op een makkelijke manier beschikbaar is.
- We leiden mensen op tot milieucoach. De milieucoach geeft dan informatie over de energietransitie en voorlichting over energiebesparing.
- Door mensen in contact te brengen met de kansen van duurzame energie vergroten we de vaardigheden en kansen van mensen op de arbeidsmarkt.
- Ook zetten we de milieucoaches in om meer leden te krijgen voor Delfshaven Energie Coöperatie zodat bewoners toegang hebben tot duurzame en betaalbare energie uit eigen wijk.
- We helpen mensen die niet zelf de duurzame maatregelen kunnen aanbrengen.

## VERBETERINGEN KUNNEN WE STRAKS MERKEN AAN (INDICATOREN):

Op welke doelen en waarden denken we dat dit project kansen biedt? Het project hoeft niet op alle indicatoren een 10 te scoren. Maar we gaan wel aandacht besteden aan de volgende punten:

- Samen werken we aan **wijkontwikkeling** wat je merkt aan de CO<sub>2</sub> besparing door verduurzaamde huizen, gezamenlijke zonnedaken en een beter taal- en opleidingsniveau. (40 mensen hebben in 2021 de opleiding tot milieucoach gevolgd en 4 mensen de opleiding tot zonnepaneel installateur bij Wijkenergie Werkt)
- Er zijn in 2021 200 verduurzaamde **huizen** met kleine klusjes (radiatorfolie, ledlampen, etc).
- Er zijn in 2021 200 mensen lid van de energiecoöperatie geworden zodat zij toegang hebben tot duurzame en betaalbare **stroom** uit eigen wijk. Ook zijn er 800 zonnepanelen geplaatst. Daarnaast verkennen we met Havensteder nog 2 gezamenlijke zonnedaken.
- We zorgen er samen voor dat de energiebesparende maatregelen **helder** en duidelijk richting bewoners en elkaar gecommuniceerd kunnen worden.
- We zorgen er samen voor dat de verschillende maatregelen en projecten door **ketensamenwerking** goed op elkaar aangesloten zijn zodat bewoners in 1x meerdere duurzame stappen kunnen zetten.

## BETROKKEN PARTIJEN

We starten het project met een breed team: Delfshaven Energie Coöperatie, opleiding milieucoaches (Zelfregie-huis), Taal-milieucoaches (Stichting Pauw), Wijkenergie Werkt en de Gemeente Rotterdam en Havensteder.

### Meer informatie of meedoen? Neem contact op met:

Marieke Grund (Taal-milieucoaches):

[mariekegrund@hotmail.com](mailto:mariekegrund@hotmail.com) of 06 - 51890589

Wilma van der Wilt (opleiding Milieucoaches):

[wilmavanderwilt@gmail.com](mailto:wilmavanderwilt@gmail.com) of 06 - 261 00 603

Josee van Linschoten (Wijkenergie Werkt):

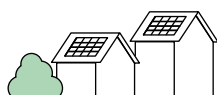
[josee@wijkenergiewerkt.nl](mailto:josee@wijkenergiewerkt.nl) of 06 - 413 76 787

Robbert de Vrieze (Delfshaven Energie Coöperatie):

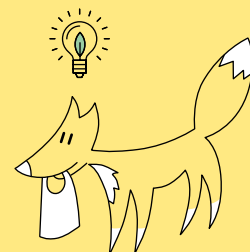
[info@delfshavenenergiecooperatie.nl](mailto:info@delfshavenenergiecooperatie.nl) of 06 - 193 54 343

Anne-Marie Verheijen (gemeente Rotterdam):

[amj.verheijen@rotterdam.nl](mailto:amj.verheijen@rotterdam.nl) of 06 - 104 04 572



# Hier komt jouw project.



## DOEL

Wat wil je bereiken met dit project en hoe draagt het bij als hefboom voor BoTu?

---

## MANIER VAN WERKEN

Hoe ga je dat doen?

---

## VERBETERINGEN KUNNEN WE STRAKS MERKEN AAN (INDICATOREN):

Op welke doelen en waarden uit de SOK (dat zijn de **vetgedrukte woorden**) denken we dat dit project kansen biedt? Het project hoeft niet op alle indicatoren een 10 te scoren.

---

## BETROKKEN PARTIJEN, SAMENHANG ANDERE PROJECTEN EN CONTACT- GEGEVENS

Welke partijen willen meedoen? Zie je kans om als keten samen te werken met andere initiatieven en projecten?  
Wat heb je nodig om dit project te kunnen starten?  
En om de lijnen kort te houden: wat zijn je/ jullie contactgegevens?

---

