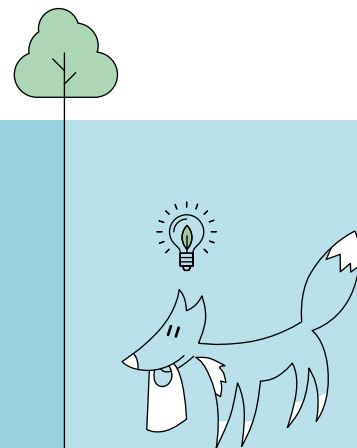


# Sociaal incasseren.



## DOEL

We willen het liefst schulden voorkomen door vroeger op te merken dat iemand problemen heeft. We willen niet alleen de schulden zien, maar ook juist de mensen die daarmee te maken hebben. We denken mee over oplossingen om uit de schulden te komen of schulden te voorkomen. Duurzame energie en een fijn en warm huis moet voor iedereen betaalbaar zijn. Als mensen dat niet kunnen betalen, moeten we ervoor zorgen dat ze hierdoor geen schulden krijgen of uit huis gezet worden. Mensen hoeven het niet alleen op te lossen: we gaan het samen doen. We willen dat mensen makkelijk om hulp kunnen vragen en die hulp ook makkelijk krijgen.

## MANIER VAN WERKEN

- We willen een manier van werken bedenken die we heel lang kunnen volhouden.
- In het voorjaar organiseert Huis van de Toekomst een 'Agora': een verzamelplaats. Daar betrekken we bewoners bij die ervaring hebben met schulden.
- We willen zoeken naar een manier waarop we schulden op een goede manier bespreekbaar maken. Ook willen we zoeken naar een oplossing voor die schulden.
- We onderzoeken of partijen die rekeningen sturen kunnen samenwerken met bestaande buurtnetwerken bij het zoeken naar oplossingen.
- We zorgen voor korte lijnen: Bijvoorbeeld door lokale initiatieven en ontmoetingsplekken handvatten te geven zodat zij weten wat ze kunnen doen als ze mensen met schulden tegenkomen. Zo kun je even iemand opzoeken of bellen bij een vraag of idee.
- Er wordt een startplan gemaakt voor het project: wie werken er mee, hoe regelen we dat en wie doet wat?

## VERBETERINGEN KUNNEN WE STRAKS MERKEN AAN (INDICATOREN)

Op welke doelen en waarden denken we dat dit project kansen biedt? Het project hoeft niet op alle indicatoren een 10 te scoren. Maar we gaan wel aandacht besteden aan de volgende punten:

- Er zijn straks minder mensen die **schulden** hebben bij Eneco of Havensteder.
- We willen **diversiteit en inclusiviteit** in de projecten die we doen en met de mensen met wie we overleggen. Dat betekent dat iedereen zich (h)erkend voelt in dit project.
- In dit project werken veel verschillende soorten partijen samen. Ook willen we contact met bewoners, om beter te snappen wat we samen kunnen doen aan schulden. Daarom is het belangrijk tijd te stoppen in de **relatie**. Zodat er iedereen zich vrij voelt om met elkaar te praten in een veilige omgeving.
- De mensen over wie dit gaat, worden meer betrokken. Zo zorgen we dat mensen zich verantwoordelijk gaat voelen voor hun wijk. En daardoor meer **eigenaarschap** voelen. Daardoor kunnen ze hopelijk ook makkelijker van schulden afkomen of deze voorkomen.
- We zijn **open** over voor- en nadelen van verschillende maatregelen.
- Samen zoeken we hoe talent ingezet kan worden. Daarom zijn er straks meer mensen die een opleiding volgen of vrijwilligerswerk doen. En zo werken we samen aan **wijkontwikkeling**. Dit kan helpen schulden te voorkomen.

## BETROKKEN PARTIJEN

We starten het project met een breed team: Havensteder, Eneco, gemeente Rotterdam, Armoedeplatform Delfshaven, Perspectieff, het Taalbedrijf en Huis van de toekomst.

**Meer informatie of meedoen?** Neem contact op met Kevin Priem (Eneco): [kevin.priem@eneco.com](mailto:kevin.priem@eneco.com) of 06 - 244 01 836

